

ПАСПОРТ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА



«Оптимизация процесса регистрации участников массовых спортивных соревнований Воронежской области»

СОГЛАСОВАНО _____ Подпись _____ Шляхта М.Г. ФИО

Владелец процесса

УТВЕРЖДАЮ _____ Подпись _____ Соболев Д.В. ФИО

Заказчик проекта

Описание проекта

Область применения: физическая культура и спорт

Периметр проекта: Департамент физической культуры и спорта Воронежской области, Автономное учреждение Воронежской области «Центр развития физической культуры и спорта»

Границы проекта: от подачи заявки гражданином на участие в массовом спортивном мероприятии до получения номера для старта

Команда проекта

Руководитель проекта: Свиридов А.Н.

Команда проекта: Соловьев А.В., Шишлов А.С.

Кураторы проекта: Павликов Ю.Ю., Прилепин М.А., Мысин К.С.

Цели проекта

Наименование цели	ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
1. Сокращение времени на регистрацию гражданина для участия в соревновании	мин.	10	5
2. Увеличение количества граждан, участвующих в мероприятии	чел.	текущий показатель	+10%
3. Сокращение количество членов мандатной комиссии	чел.	2	1
4. Сокращение количества очных посещений для предварительной регистрации	%	100%	50%
5. Сокращение количества отказов от участия по причине неполного комплекта документов	чел.	5	2

Потребитель

Потребитель: граждане Воронежской области, участники соревнований

Ценность для потребителя:

- Возможность подать заявку на участие в удобное время дистанционно;
- Популяризация здорового образа жизни граждан Воронежской области.

Обоснование выбора

Описание проблем:

- Необходимость активного привлечения населения к участию в спортивно-массовых мероприятиях;
- Повышение посещаемости и загрузки спортивных сооружений, активный отдых.

Основные риски при реализации проекта:

- Возможный отказ в предоставлении персональных данных кандидата на участие в соревнованиях посредством электронной формы;
- Сбой в работе электронного ресурса.

План этапов проекта

1. Старт проекта (дата):	04.04.2022	по	20.05.2022
2. Диагностика:	с 18.04.2022	по	23.05.2022
3. Внедрение изменений:	с 23.05.2022	по	08.08.2022
4. Завершение проекта (дата):	12.08.2022		
5. Мониторинг изменений:	с 15.08.2022	по	30.11.2022

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА

«Сокращение времени регистрации для участия в массовых спортивных соревнованиях Воронежской области»



СОГЛАСОВАНО
Владелец процесса

Подпись

Шияхта М.Г.
ФИО

УТВЕРЖДАЮ
Заказчик проекта

Подпись

Соболев Д.В.
ФИО

№	Проблема	Решение	Ответственный	Сроки
1	Неполный пакет документов	На сайте АУ ВО «ЦРФКС» разместить в разделе «Всё о спортивных мероприятиях» образец формулировки заключения медицинской справки: «допущен к участию в спортивном мероприятии»	Шишлов А.С.	11.06.2022 – 20.06.2022
2	Встреча не состоялась (при оформлении страховки в страховой компании)	На сайте АУ ВО «ЦРФКС» в разделе «Всё о спортивных мероприятиях» разместить информацию о возможности: 1) Оформление договора страхования on-line; 2) оформления договора страхования через страхового агента по месту регистрации	Шишлов А.С.	11.06.2022 – 20.06.2022
3	Применение бумажных носителей	Организатору массовых спортивных соревнований использовать ПК с доступом к электронной платформе для регистрации участников при подаче заявки на участие	Севрюков С.Т.	18.07.2022 – 29.07.2022
4	Часы работы 9.00 – 16.30	Разместить информацию на сайте АУ ВО «ЦРФКС» в разделе «Новости» о возможности электронной регистрации в случае невозможности пройти очную регистрацию, используя электронную платформу	Шишлов А.С.	04.07.2022 – 14.07.2022
5	Участник забыл свой номер при регистрации	Разработать пошаговый порядок допуска участника к соревнованию при утере наградного номера	Севрюков С.Т.	20.07.2022 – 04.08.2022

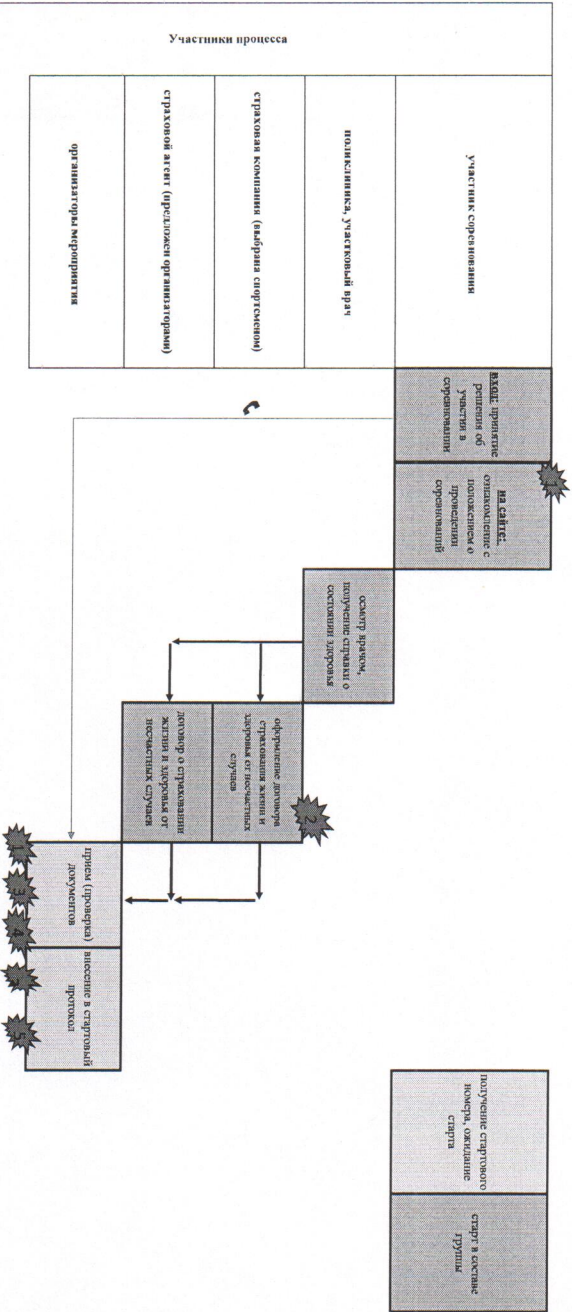
Укажите, сколько людей ответили				
Перечень вопросов	Нет	Скорее нет	Скорее да	Да
1. Удовлетворены ли вы в целом работой процесса?	0	0	5	5
2. Является ли процесс для вас простым и понятным?	0	1	4	5
3. Является ли длительность процесса для вас оптимальной?	0	1	7	2
4. Удовлетворены ли Вы нормативной документацией по процессу (инструкции, стандарты, регламенты и т.д.)?	0	0	7	3
5. Удовлетворены ли Вы качеством поддержки и сервиса (консультациями)?	0	0	5	5
Укажите количество обработанных анкет		10		

Количество анкет		10			
Вопросы		Нет	Скорее нет	Скорее Да	Да
Вопрос 1		0	0	5	5
Вопрос 2		0	1	4	5
Вопрос 3		0	1	7	2
Вопрос 4		0	0	7	3
Вопрос 5		0	0	5	5
Среднее значение		0	0,4	5,6	4
					Итоговая оценка
					3,5
					3,4
					3,1
					3,3
					3,5
					3,4

Вопросы	Нет				Да			
	Скорее нет		Скорее да		Скорее нет		Скорее да	
Баллы	1	2	3	4	1	2	3	4
Процесс	1						3,5	
	2						3,4	
	3						3,1	
	4						3,3	
	5						3,5	
Поддержка пользователей процесса								
Итого: средний балл				3,36				

Карта ТЕКУЩЕГО состояния ПСЦ "Оптимизация процесса регистрации для участия в массовых спортивных соревнованиях Воронежской области"

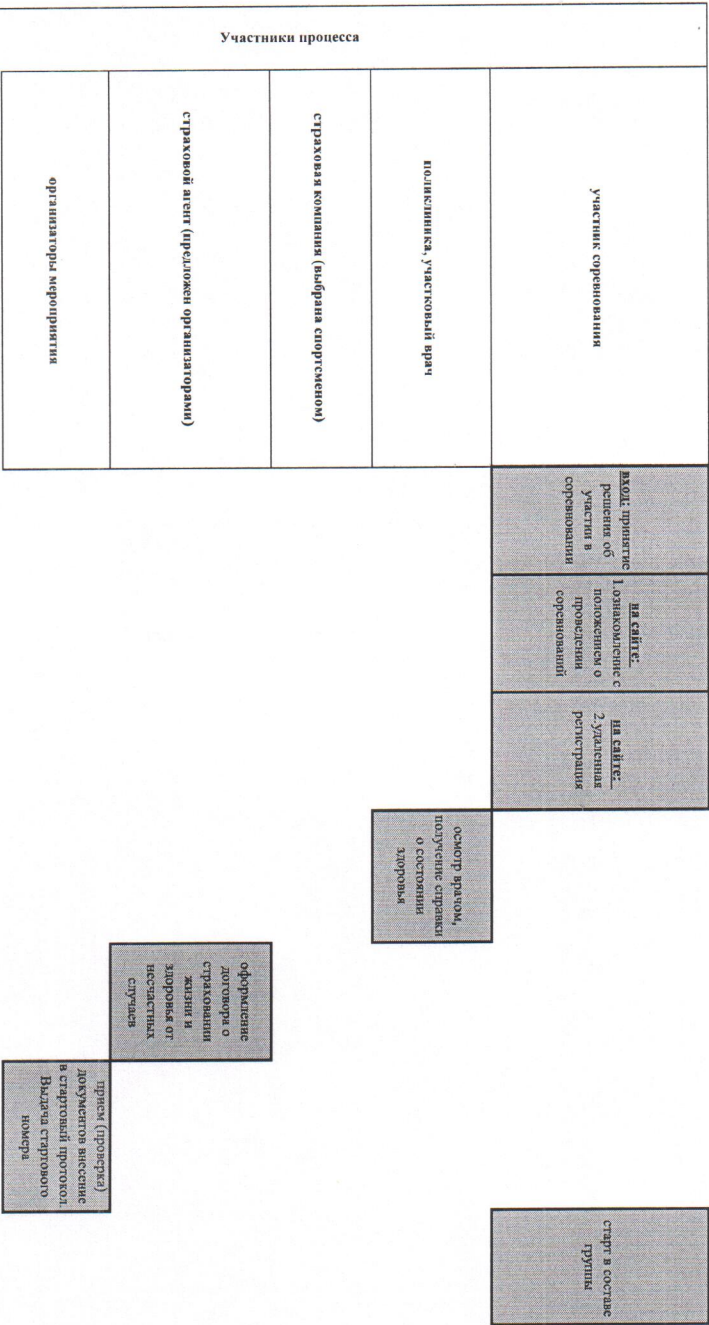
	1	2	3	4	5	6	7	8	Итого, час(мин.)
Итого провеса или	0,1 (6мин)	0,05 (3мин)	1 (6мин)	0,3 (18мин)	0,1 (6мин)	0,3 (18мин)	0,1 (6мин)	-	3,95 (117 мин)
Взнос МАХ Ч. (с мин)	0,017 (1 мин)	0,02 (1,2мин)	0,5 (30мин)	0,2 (12мин)	0,03 (2 мин)	0,1 (6мин)	0,05 (3мин)	-	0,92 (55 мин)



Добавляет ценность
Не добавляет ценность

Карта ЦЕЛЕВОГО состояния ПСЦ «Оптимизация процесса регистрации для участия в массовых спортивных соревнованиях Воронежской области»

Номер процесса и/и		1	2	3	4	5	6	7	Итого, часов
Время MAX, Ч		0,1 (6 мин)	0,05 (3мин)	0,2 (12мин)	1 (60мин)	0,2 (12мин)	0,2 (12мин)	-	1,75 (105 мин)
Время MIN, Ч		0,017 (1 мин)	0,02 (1,2мин)	0,1 (6мин)	0,3 (18мин)	0,1 (6мин)	0,1 (6мин)	-	0,64 (38 мин)



Участники процесса

организаторы мероприятия

страховой агент (предложен организаторами)

страховая компания (выбрана спортсменом)

подписника, участковый врач

Добавляет ценность

Не добавляет ценность

Карта ИДЕАЛЬНОГО состояния ПСЦ «Оптимизации процесса регистрации для участия в массовых спортивных соревнованиях Воронежской области»

Номер процесса и/л		1	2	3	4	5	6	7	8	Итого, часов
Время МАХ, Ч		0,1 (6 мин)	0,04 (2,4 мин)	0,1 (6 мин)	1 (60 мин)	0,04 (2,4 мин)	0,04 (2,4 мин)	0,2 (12 мин)	-	1,52 (91 мин)
Время MIN, Ч		0,017 (1 мин)	0,02 (1,2 мин)	0,05 (3 мин)	0,4 (24 мин)	0,03 (1,8 мин)	0,02 (1,2 мин)	0,05 (3 мин)	-	0,58 (35 мин)
Участники процесса		участник соревнования								
		выход, принятие решения об участии в соревновании	Ознакомление с положением о проведении соревнований на сайте организатора	Регистрация в личном кабинете сайта организатора соревнований	Оформление электронного подписа страхование в личном кабинете	Загрузка медицинских данных в личный кабинет	Получение регистрационного номера в личном кабинете		Старт в составе группы	
		организаторы мероприятия								
		Получение стартового номера на соревнованиях								

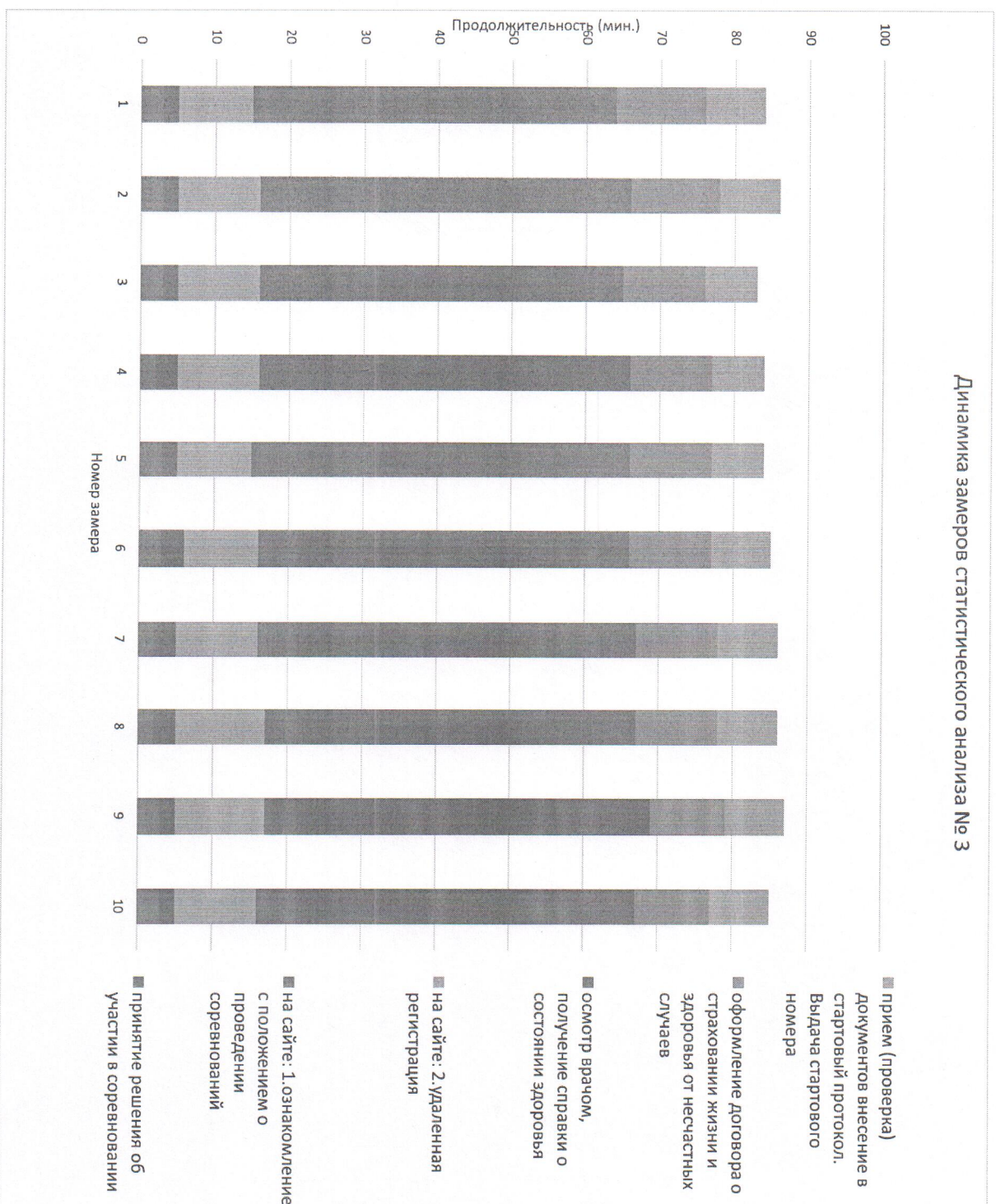
добавляет ценность

не добавляет ценность

Проект "Оптимизации процесса регистрации для участия в массовых спортивных соревнованиях Воронежской области"

№	Этап процесса	Номер замера										Среднее значение
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	принятие решения об участии в соревнованиях	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2,7
2	на сайте: 1.ознакомление с положением о проведении соревнований	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2,4
3	на сайте: 2.удаленная регистрация	10	11	11	11	10	10	11	12	12	11	10,9
4	осмотр врачом, получение справки о состоянии здоровья	49	50	49	50	51	50	51	50	52	51	50,3
5	оформление договора о страховании жизни и здоровья от несчастных случаев	12	12	11	11	11	11	11	11	10	10	11
6	прием (проверка) документов внесение в стартовый протокол. Выдача стартового номера	8	8	7	7	7	8	8	8	8	8	7,7
ИТОГО по процессу, фактическое время, ед. измерения (мин.)		84	86	83	84	84	85	86	86	87	85	85

Динамика замеров статистического анализа № 3

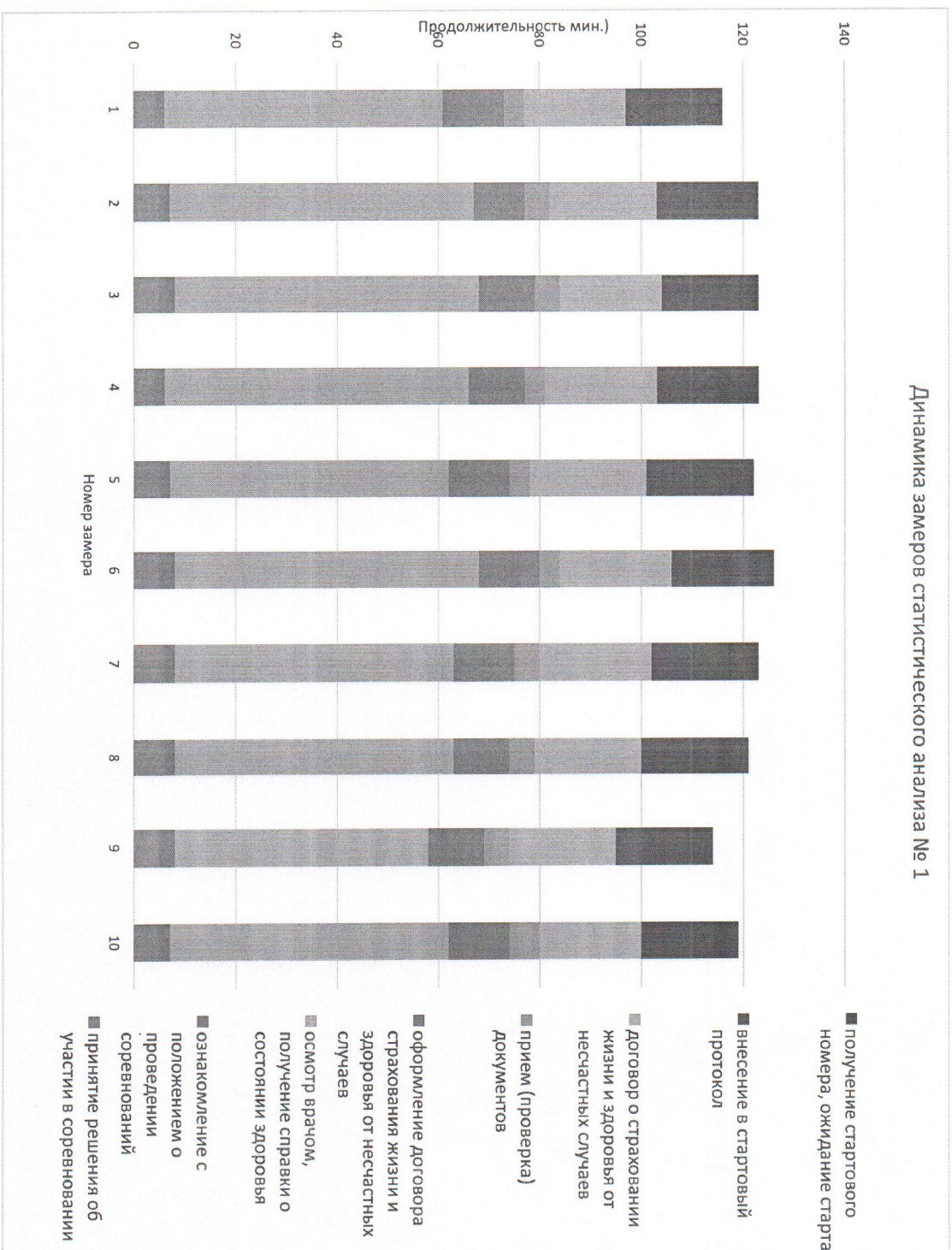


Статистический анализ № 1

Проект "Оптимизация процесса регистрации для участия в массовых спортивных соревнованиях Воронежской области"

№	Этап процесса	Номер замера										Среднее значение
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	принятие решения об участии в соревнованиях	4	5	5	4	5	5	6	6	5	5	5
2	ознакомление с положением о проведении соревнований	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2,3
3	осмотр врачом, получение справки о состоянии здоровья	55	60	60	60	55	60	55	55	50	55	56,5
4	оформление договора страхования жизни и здоровья от несчастных случаев	12	10	11	11	12	12	12	11	11	12	11,4
5	прием (проверка) документов	4	5	5	4	4	4	5	5	5	6	4,7
6	договор о страховании жизни и здоровья от несчастных случаев	20	21	20	22	23	22	22	21	21	20	21,2
7	внесение в стартовый протокол	14	15	15	16	16	15	15	15	14	14	14,9
8	получение стартового номера, ожидание старта	5	5	4	4	5	5	6	6	5	5	5
ИТОГО по процессу, фактическое время, ед. измерения (мин.)		116	123	123	123	122	126	123	121	114	119	121

Динамика замеров статистического анализа № 1



Проект "Оптимизация процесса регистрации для участия в массовых спортивных соревнованиях Воронежской области"

№	Этап процесса	Номер замера										Среднее значение
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	принятие решения об участии в соревнованиях	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2,8
2	на сайте: 1.ознакомление с положением о проведении соревнований	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2,3
3	на сайте: 2.удаленная регистрация	10	11	11	11	10	10	11	12	12	11	10,9
4	осмотр врачом, получение справки о состоянии здоровья	49	49	49	50	51	49	51	50	52	51	50,1
5	оформление договора о страховании жизни и здоровья от несчастных случаев	12	12	12	11	11	11	11	11	11	11	11,3
6	прием (проверка) документов внесение в стартовый протокол. Выдача стартового номера	8	8	7	7	7	8	8	8	8	8	7,7
ИТОГО по процессу, фактическое время, ед. измерения (мин.)		84	85	84	84	84	84	86	86	88	86	85,1

Динамика замеров статистического анализа № 2



Укажите, сколько людей ответили				
Перечень вопросов	Нет	Скорее нет	Скорее да	Да
1. Удовлетворены ли вы в целом работой процесса?	0	5	5	0
2. Является ли процесс для вас простым и понятным?	1	2	2	5
3. Является ли длительность процесса для вас оптимальной?	3	6	1	0
4. Удовлетворены ли Вы нормативной документацией по процессу (инструкции, стандарты, регламенты и т.д.)?	0	3	7	0
5. Удовлетворены ли Вы качеством поддержки и сервиса (консультациями)?	0	0	10	0
Укажите количество обработанных анкет		10		

Количество анкет	10					
Вопросы	Нет	Скорее нет	Скорее Да	Да	Итоговая оценка	
Вопрос 1	0	5	5	0	2,5	
Вопрос 2	1	2	2	5	3,1	
Вопрос 3	3	6	1	0	1,8	
Вопрос 4	0	3	7	0	2,7	
Вопрос 5	0	0	10	0	3,0	
Среднее значение	0,8	3,2	5	1	2,6	

Вопросы	Баллы			
	Нет	Скорее нет	Скорее да	Да
Процесс	1	2	3	4
	Удовлетворены ли Вы в целом работой процесса?			
			2,5	
	2			
	Является ли процесс для вас простым и понятным?			
			3,1	
	3			
	Является ли длительность процесса для вас оптимальной?			
		1,8		
	4			
	Удовлетворены ли Вы нормативной документацией по процессу (инструкции, стандарты, регламенты и т.д.)?			
			2,7	
	5			
	Удовлетворены ли Вы качеством поддержки и сервиса (консультациями)?			
			3,0	
Итого: средний балл 2,62				

Поддержка пользователей процесса

рабочего совещания по подведению итогов и принятию решения о закрытии проекта «Оптимизация регистрации участников массовых спортивных соревнований Воронежской области»

ПРОТОКОЛ

УТВЕРЖДАЮ
Шляхта М. П.
« » 2022г.

Председатель – Шляхта Максим Григорьевич
Секретарь – Свиридов Андрей Николаевич
Присутствовали: Павликов Ю.Ю., Прилепин М.А., Мысин К.С., Шишов А.С.

Повестка дня:
Закрытие проекта «Оптимизация процесса регистрации участников массовых спортивных соревнований Воронежской области»
Отметили:

В ходе реализации бережливого проекта были выявлены ключевые проблемы в процессе:
1. Необходимость активного привлечения населения к участию в спортивно-массовых мероприятиях;
2. Повышение посещаемости и загрузки спортивных сооружений, активный отдых.

В результате работы над бережливым проектом «Оптимизация процесса регистрации участников массовых спортивных соревнований Воронежской области» достигнуты следующие результаты:

1. Сокращение времени на регистрацию гражданина для участия в соревнованиях;
2. Увеличение количества граждан, участвующих в мероприятии;
3. Сокращение количества членов мандатной комиссии;
4. Сокращение количества очных посещений для предварительной регистрации;
5. Сокращение количества отказов от участия по причине неполного комплекта документов.

Цели проекта			
Наименование цели	ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
1. Сокращение времени на регистрацию граждан для участия в соревнованиях	мин.	10	5
2. Увеличение количества граждан, участвующих в мероприятии	чел.	текущий показатель	+10%
3. Сокращение количество членов мандатной комиссии	чел.	2	1
4. Сокращение количества очных посещений для предварительной регистрации	%	100%	50%
5. Сокращение количества отказов от участия по причине неполного комплекта документов	чел.	5	2

Решения:

1. Считать бережливый проект «Оптимизация процесса регистрации участников массовых спортивных соревнований Воронежской области» успешным, мероприятия выполненными в полном объеме в установленный срок, цель бережливого проекта достигнута.

2. Руководителю проекта Свиридов А.Н. разместить данные о результатах проекта на информационном стенде.
 3. В срок до 01.12.2022 на заседании команды бережливого управления доложить о результатах мониторинга по итогам реализации проекта.
 4. Контроль за исполнением оставлять за собой (или возложить на ФИО).

Председатель

Шляхта М.Г.

Секретарь

Свиридов А.Н.