

ПАСПОРТ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА

«Оптимизация процесса записи населения на занятия спортом в организованных группах»

СОГЛАСОВАНО	Павликов Ю.Ю.	СОГЛАСОВАНО	УТВЕРЖДАЮ
Куратор проекта	Подпись	Владелец процесса	Заказчик проекта
	Ф.И.О.		Подпись
			Ф.И.О.

Описание проекта

Периметр проекта: Министерство физической культуры и спорта Воронежской области, Автономное учреждение Воронежской области «Центр развития физической культуры и спорта», Спортивный комплекс «Звездный».

Границы проекта: от необходимого поиска информации на занятия физической культурой и спортом в организованных группах до подтверждения поступившей заявки.

Команда проекта

Руководитель проекта: Быковский А.В.

Команда проекта: Шишов А.С., Жукова Е.В., Кочанова Е.А.

Кураторы проекта: Павликов Ю.Ю., Мысин К.С.

Цели проекта

Наименование цели	ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
1. Сокращение времени на запись на занятия спортом в организованных группах;	мин.	70	35

Потребитель

Потребитель: граждане Воронежской области, которые планируют заниматься спортом в СК «Звездный»

Ценность для потребителя:

- Сокращение времени на возможность записи на занятия спортом в организованных группах;
- Способность получить достоверную информацию о занятиях физической культурой и спортом, а также принять непосредственное участие в них.

Обоснование выбора

Описание проблем:

- Сложная запись на спортивный объект для гражданина;
- Длительность поиска интересующей информации;
- Незнание, где можно позаниматься спортом.

Основные риски при реализации проекта:

- Сбой в работе электронного ресурса.

План этапов проекта

	18.03.2024	
1. Старт проекта	с 19.03.2024	по 09.04.2024
2. Открытие и подготовка	с 10.04.2024	по 15.05.2024
3. Диагностика:	с 10.04.2024	по 24.04.2024
3.1. Изучение текущего состояния	с 10.04.2024	по 24.04.2024
3.2. Разработка карты целевого состояния процесса	с 24.04.2024	по 01.05.2024
3.3. Разработка плана мероприятий по достижению целевого состояния	с 01.05.2024	по 15.05.2024
4. Внедрение улучшений:	с 16.05.2024	по 25.07.2024
4.1. Совещание по защите подходов внедрения	20.06.2024	
5. Закрепление результатов и закрытие проекта:	с 26.07.2024	по 16.08.2024
5.1. Мониторинг изменений	с 29.07.2024	по 16.08.2024
5.2. Завершающее совещание	19.08.2024	
6. Постпроектный мониторинг:	с 18.11.2024	по 09.12.2024

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА

«Оптимизация процесса записи населения на занятия спортом в организованных группах»



СОГЛАСОВАНО

Владелец процесса

Подпись

Соболев Д.В.

ф.и.о.

УТВЕРЖДАЮ

Заказчик проекта

Подпись

Шляхта М.Г.

ф.и.о.

№	Проблема	Первопричина	Мероприятие	Ожидаемый эффект	Ответственный	Сроки
1.	Затруднительный поиск информации о возможности записи на занятия спортом в организованных группах	Неосведомленность граждан	Цикл создания информационной системы. Разработка функции с возможностью записи на занятия спортом в организованных группах через онлайн-сервис. Продвижение в интернет-сегменте официального сайта АУ ВО «ЦРФС», а также рекламирование его на телевидении	Возможность записаться дистанционно	Кочанова Е.А.	17.04.2024 – 15.08.2024
2.	Не всегда имеется возможность предоставить позаниматься спортом гражданину	Нет подходящей организации	Реализация технического задания с упрощением доступа к спортивным объектам/площадкам для граждан, желающих позаниматься физической культурой и спортом	Широкий спектр спортивных площадок	Жукова Е.В.	08.04.2024 – 19.08.2024
3.	Возможность не получить исковую информацию при консультировании	Не все специалисты в области физической культуры и спорта при обращении граждан готовы помочь с консультированием	Создание методического пособия для сотрудников министерства физической культуры и спорта, а также подведомственных учреждений, в которой будет прописан план действий с указанием контактных данных для дальнейшего консультирования в спортооружениях	Исключается вариант, при котором гражданин останется без квалифицированной консультации	Жукова Е.В.	03.06.2024 – 28.07.2024

Карта ИДЕАЛЬНОГО состояния ПСЦ «Оптимизация процесса записи населения на занятия спортом в организованных группах»

Номер шага n/n				Итого, часов
Время MAX, ч				0,5 (15 мин)
1	0,083 (5 мин)	0,16 (10мин)		

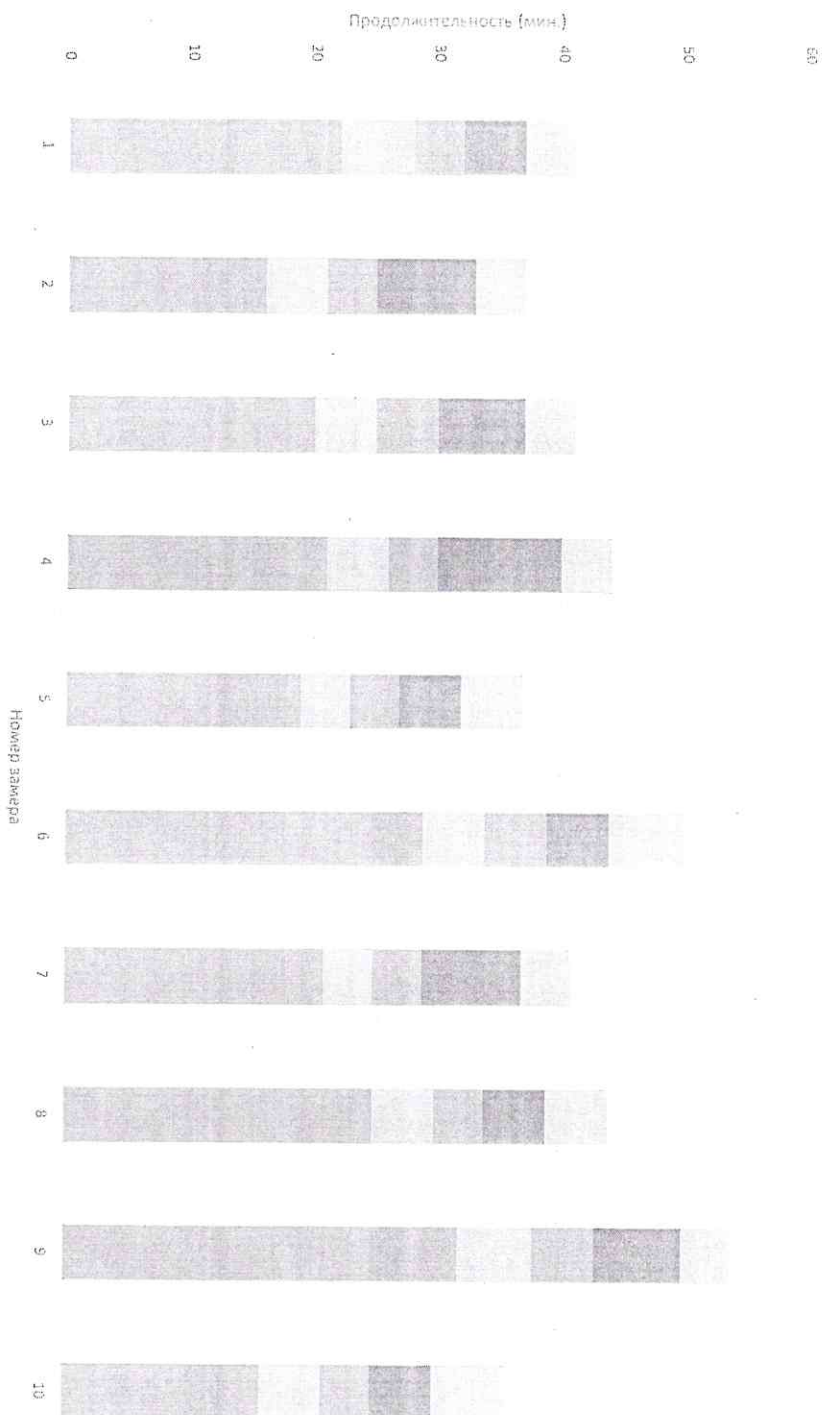
Участники процесса	Гражданин, желающий заниматься спортом	Поиск информации о возможности записи на занятия спортом в организованных группах в ск "Звездный"		
	Центр развития физической культуры и спорта (АУ ВО "ЦРФКС")	Запись на занятия спортом в ск "Звездный" на сайте АУ ВО "ЦРФКС"		

Карта ЦЕЛЕВОГО состояния ПСЦ «Оптимизация процесса записи населения на занятия спортом в организованных группах»

Номер шага и/и		1	2	3	4	5
Время М/А/Х, Ч		0,25 (15 мин)	0,12 (7 мин)	0,066 (4 мин)	0,12 (7 мин)	0,033 (2мин)
Итого, часов		0,58 (35 мин)				
Участники процесса		Граждане, желающий заниматься спортом	Просмотр в интернет-сегменте интересующих данных с целью записи на занятия спортом в организованных группах в ск "Звездный"			
		Центр развития физической культуры и спорта (АУ ВО "ЦРФКС")		Запись на занятия спортом в организованных группах на сайте АУ ВО "ЦРФКС"	Передача информации о записавшимся на занятия спортом в организованных группах в ск "Звездный"	
		спортивный комплекс "Звездный"			Рекомендации для гражданина, касемо возможности занятия спортом в организованных группах	Подтверждение поступившей заявки или предложение альтернативной даты со временем

№	Этап процесса	Номер замера										Среднее значение
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	Поиск информации о возможности записи на занятия спортом в организованных группах в ск "Звездный"	17	10	15	15	12	24	15	18	25	10	16,1
2	Просмотр в интернет-сетементе интересующих данных с целью записи на занятия спортом в организованных группах в ск "Звездный"	5	6	5	6	7	5	6	7	7	6	6
3	Обращение в "Министерство Физической Культуры и Спорта Воронежской области" или "Центр развития физической культуры и спорта" для получения информации	6	5	5	5	4	5	4	5	6	5	5
4	Консультации и методическая помощь, обратившемуся гражданину	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4,3
5	Обращение в ск "Звездный" для записи на занятия спортом в организованных группах	5	8	7	10	5	5	8	5	7	5	6,5
6	Подтверждение поступившей заявки или предложение альтернативной даты со временем	4	4	4	4	5	6	4	5	4	6	4,6
ИТОГО по процессу, фактическое время, ед. измерения (час, мин, дни и т.д.)		41	37	41	44	37	50	41	44	54	36	42,5

Динамика замеров статистического анализа № 1 текущего состояние



Предварительное поступление заявки для
получения информации о деятельности

в обращении в ск "Звездный"
для заявки на занятия спортом в организационных
группах

консультации и
методическая помощь, оказываемая гражданам

Обращение в "Министерство физической культуры и
спорта Воронежской области" или "Центр развития
физической культуры и спорта" для получения
информации

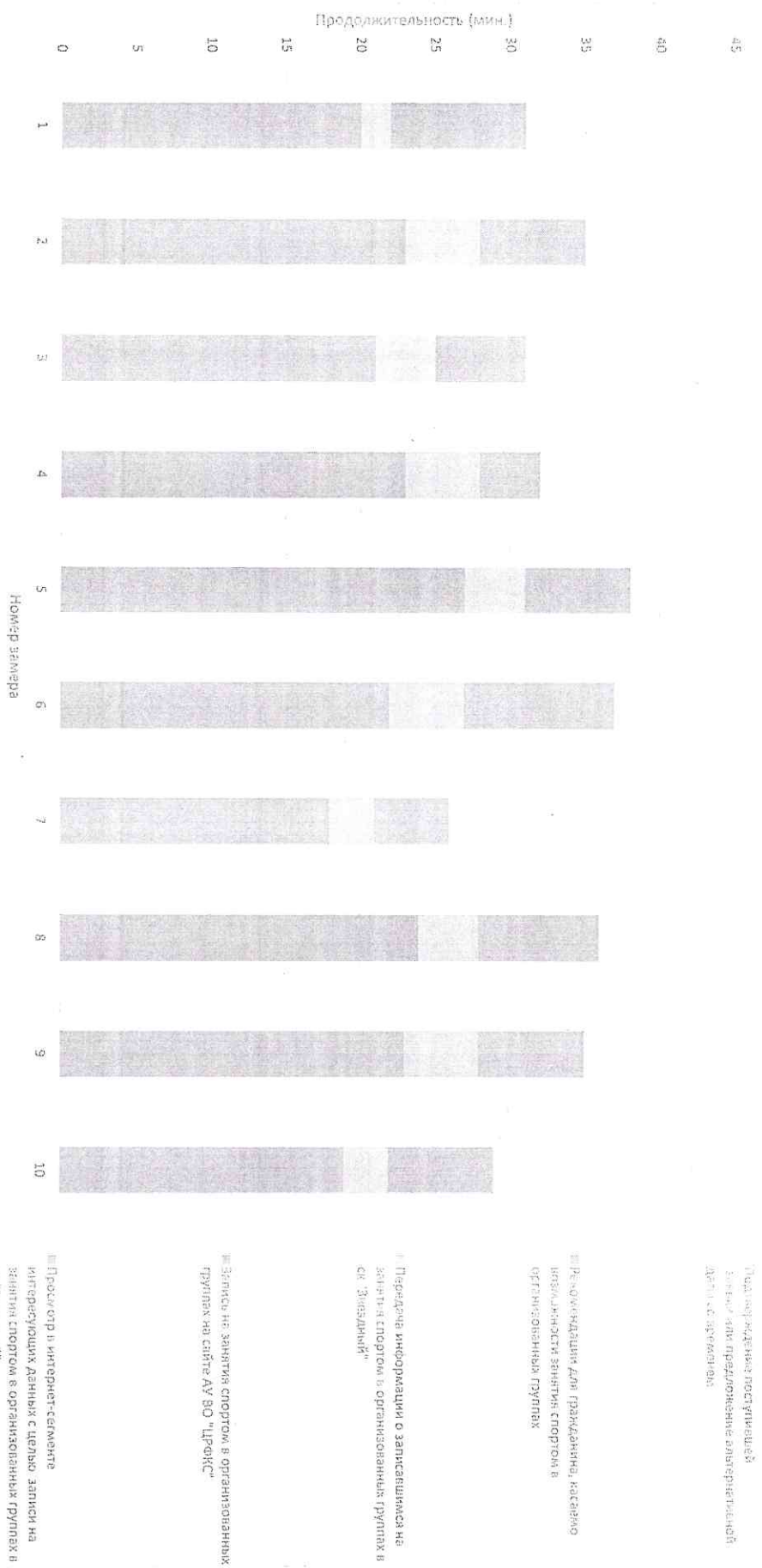
Просмотр в интернет-сегменте интересующих данных
с целью заявки на занятия спортом в организационных
группах в ск "Звездный"

Получение информации о возможности заявки на занятия
спортом в организационных группах в ск "Звездный"

Проект «Оптимизация протесса записи населения на занятия спортом в организованных группах»

№	Этап протесса	Номер замера										Среднее значение
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	Просмотр в интернет-сегменте интересующих данных с целью записи на занятия спортом в организованных группах в ск "Звездный"	15	15	15	14	18	15	12	16	18	12	15
2	Запись на занятия спортом в организованных группах на сайте АУ ВО "ЦРФС"	5	8	6	9	9	7	6	8	5	7	7
3	Передача информации о записавшихся на занятия спортом в организованных группах в ск "Звездный"	2	5	4	5	4	5	3	4	5	3	4
4	Рекомендации для гражданина, касавшиеся возможности занятия спортом в организованных группах	9	7	6	4	7	10	5	8	7	7	7
5	Подтверждение поступившей заявки или предложение альтернативной даты со временем	1	2	2	1	2	2	2	3	2	3	2
ИТОГО по протессу, фактическое время, ед. измерения (час, мин., дни и т.д.)		32	37	33	33	40	39	28	39	37	32	35

Динамика замеров статистического анализа № 3 целевое состояние



Укажите, сколько людей ответили				
Перечень вопросов	Нет	Скорее нет	Скорее да	Да
1. Удовлетворены ли Вы в целом работой процесса?	5	2	3	
2. Является ли процесс для Вас простым и понятным?	2	4	3	1
3. Является ли длительность процесса для Вас оптимальной?	3	6	1	
4. Удовлетворены ли Вы нормативной документацией по процессу (инструкции, стандарты, регламенты и т.д.)?	2	3	5	
5. Удовлетворены ли Вы качеством поддержки и сервиса (консультациями)?	1	2	5	2
Укажите количество обработанных анкет		10		

Количество анкет		10			
Вопросы	Нет	Скорее нет	Скорее Да	Да	Итоговая оценка
Вопрос 1	5	2	3	0	1,8
Вопрос 2	2	4	3	1	2,3
Вопрос 3	3	6	1	0	1,8
Вопрос 4	2	3	5	0	2,3
Вопрос 5	1	2	5	2	2,8
Среднее значение	2,6	3,4	3,4	0,6	2,2

Вопросы	Нет	Скорее нет	Скорее да	Да
Баллы	1	2	3	4
Процесс				
1. Удовлетворены ли Вы в целом работой процесса?	1,8			
2. Является ли процесс для Вас простым и понятным?		2,3		
3. Является ли длительность процесса для Вас оптимальной?	1,8			
Поддержка пользователей процесса				
4. Удовлетворены ли Вы нормативной документацией по процессу (инструкции, стандарты, регламенты и т.д.)?		2,3		
5. Удовлетворены ли Вы качеством поддержки и сервиса (консультациями)?			2,8	
Итого: средний балл 2,2				

Укажите, сколько людей ответили				
Перечень вопросов	Нет	Скорее нет	Скорее да	Да
1. Удовлетворены ли Вы в целом работой процесса?	0	1	7	2
2. Является ли процесс для Вас простым и понятным?	0	1	5	4
3. Является ли длительность процесса для Вас оптимальной?	0	2	4	4
4. Удовлетворены ли Вы нормативной документацией по процессу (инструкции, стандарты, регламенты и т.д.)?	0	1	6	3
5. Удовлетворены ли Вы качеством поддержки и сервиса (консультациями)?	0	0	5	5
Укажите количество обработанных анкет		10		

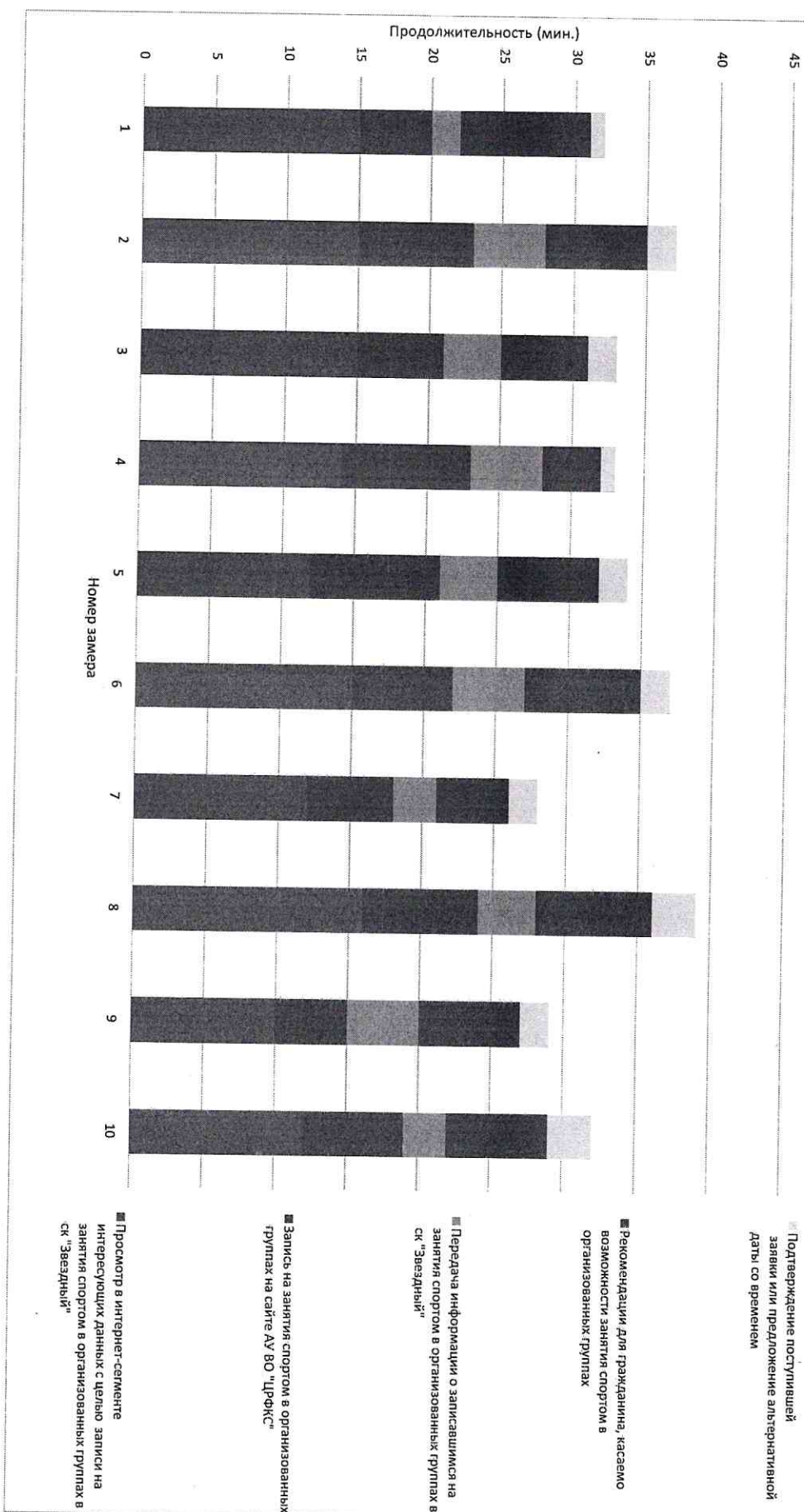
Количество анкет	10				
Вопросы	Нет	Скорее нет	Скорее Да	Да	Итоговая оценка
Вопрос 1	0	1	7	2	3,1
Вопрос 2	0	1	5	4	3,3
Вопрос 3	0	2	4	4	3,2
Вопрос 4	0	1	6	3	3,2
Вопрос 5	0	0	5	5	3,5
Среднее значение	0	1	5,4	3,6	3,3

Вопросы	Баллы			
	Нет	Скорее нет	Скорее да	Да
1	Удовлетворены ли Вы в целом работой процесса?		3,1	
2	Является ли процесс для Вас простым и понятным?		3,3	
3	Является ли длительность процесса для Вас оптимальной?		3,2	
4	Удовлетворены ли Вы нормативной документацией по процессу (инструкции, стандарты, регламенты и т.д.)?		3,2	
5	Удовлетворены ли Вы качеством поддержки и сервиса (консультациями)?		3,5	
Итого: средний балл 3,26				

Проект «Оптимизация процесса записи населения на занятия спортом в организованных группах»

№	Этап процесса	Номер замера										Среднее значение
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	Просмотр в интернет-сегменте интересующих данных с целью записи на занятия спортом в организованных группах в ск "Звездный"	15	15	15	14	12	15	12	16	10	12	13,6
2	Запись на занятия спортом в организованных группах на сайте АУ ВО "ПрФКС"	5	8	6	9	9	7	6	8	5	7	7
3	Передача информации о записавшимся на занятия спортом в организованных группах в ск "Звездный"	2	5	4	5	4	5	3	4	5	3	4
4	Рекомендации для гражданина, касаясь возможности занятия спортом в организованных группах	9	7	6	4	7	8	5	8	7	7	6,8
5	Подтверждение поступившей заявки или предложение альтернативной даты со временем	1	2	2	1	2	2	2	3	2	3	2
ИТОГО по процессу, фактическое время, сл. измерения (час, мин, дни и т.д.)		32	37	33	33	34	37	28	39	29	32	33,4

Динамика замеров статистического анализа № 3 целевое состояние



УТВЕРЖДАЮ
Соболев Д. В.

«21» октября 2024г.

ПРОТОКОЛ

рабочего совещания по подведению итогов и принятию решения о закрытии проекта
«Оптимизация процесса записи населения на занятия спортом в организованных
группах»

Председатель – Соболев Дмитрий Валерьевич

Секретарь – Жукова Елена Владимировна

Присутствовали: Павликов Ю.Ю., Жукова Е.В., Мысин К.С., Шишлов А.С,
Кочанова Е.А.

Повестка дня:

Закрытие проекта «Оптимизация процесса записи населения на занятия спортом
в организованных группах»

Отметили:

В ходе реализации бережливого проекта были выявлены ключевые проблемы в
процессе:

1. Сложная запись на спортивный объект для гражданина;
2. Длительность поиска интересующей информации;
3. Незнание, где можно позаниматься спортом.

В результате работы над бережливым проектом «Оптимизация процесса записи
населения на занятия спортом в организованных группах» достигнуты следующие
результаты:

1. Сократилось время на возможность записи на занятия спортом в
организованных группах;
2. Способность получить достоверную информацию о занятиях физической
культурой и спортом, а также принять непосредственное участие в них.

Цели проекта			
Наименование цели	ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
1. Сокращение времени на запись на занятия спортом в организованных группах;	мин.	70	35

Решили:

1. Считать бережливый проект «Оптимизация процесса записи населения на занятия спортом в организованных группах» успешным, мероприятия выполненными в полном объеме в установленный срок, цель бережливого проекта достигнута.

2. Руководителю проекта Быковскому А.В. разместить данные о результатах проекта на информационном стенде.

3. В срок до 29.12.2024 на заседании команды бережливого управления доложить о результатах мониторинга по итогам реализации проекта.

4. Контроль за исполнением оставляю за собой.

Председатель

Соболев Д.В.

Секретарь

Жукова Е.В.