

ПАСПОРТ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА

Оптимизация процесса информирования населения о спортивных объектах для занятий физической культурой и спортом



СОГЛАСОВАНО
Куратор проекта

Подпись

Павлов Ю.Ю.
ФИО

СОГЛАСОВАНО
Владелец процесса

Подпись

Соболев Д.В.
ФИО

УТВЕРЖДАЮ
Заказчик проекта

Подпись

Илюха М.Г.
ФИО

Описание проекта

Периметр проекта: Министерство физической культуры и спорта Воронежской области, Автономное учреждение Воронежской области «Центр развития физической культуры и спорта»

Границы проекта: от самостоятельного поиска информации о спортивных объектах до получения всей интересующей контактной информации

Команда проекта

Руководитель проекта: Соболев Д.В.

Команда проекта: Шишов А.С., Жукова Е.В., Кочанова Е.А.

Кураторы проекта: Павликов Ю.Ю., Мысин К.С.

Цели проекта

Наименование цели	ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
1. Сокращение времени на поиск информации о возможности для занятий физической культурой и спортом на спортивных объектах	мин.	70	40
2. Сокращение времени на выбор оптимального спортивного сооружения	мин.	40	25
3. Увеличение количества визитов пользователей на сайт АУ ВО «ЦРФС»	чел./мес.	5100	5700

Потребитель

Потребитель: граждане Воронежской области

Ценность для потребителя:

- Сокращение времени на поиск информации о спортивном объекте;
- Вся важная информация для потребителя располагается в одном месте;
- Удобство поиска интересующей информации для гражданина.

Обоснование выбора

Описание проблем:

- Затруднительный самостоятельный поиск информации, касаемо спортивных объектов, на которых можно позаниматься физической культурой и спортом;
- Гражданин не всегда оптимально выбирает максимально удобный спортивный объект для себя.

Основные риски при реализации проекта:

- Сбой в работе электронного ресурса.

План этапов проекта

Этап	Дата начала	Дата окончания
1. Старт проекта	с 18.03.2024	по 18.03.2024
2. Открытие и подготовка	с 19.03.2024	по 09.04.2024
3. Диагностика:	с 10.04.2024	по 15.05.2024
3.1. Изучение текущего состояния	с 10.04.2024	по 24.04.2024
3.2. Разработка карты целевого состояния процесса	с 24.04.2024	по 01.05.2024
3.3. Разработка плана мероприятий по достижению целевого состояния	с 01.05.2024	по 15.05.2024
4. Внедрение улучшений:	с 16.05.2024	по 25.07.2024
4.1. Советание по защите подходов внедрения	с 20.06.2024	по 20.06.2024
5. Закрепление результатов и закрытие проекта:	с 26.07.2024	по 16.08.2024
5.1. Мониторинг изменений	с 29.07.2024	по 16.08.2024
5.2. Завершающее советание	с 19.08.2024	по 19.08.2024
6. Постпроектный мониторинг:	с 18.11.2024	по 09.12.2024

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА



«Оптимизация процесса информирования населения о спортивных объектах для занятий физической культурой и спортом»

СОГЛАСОВАНО
Владелец процесса

Подпись

Соболев Д.В.
ФИО

УТВЕРЖДАЮ
Заказчик проекта

Подпись

Шляхта М.Г.
ФИО

№	Проблема	Первопричина	Мероприятие	Ожидаемый эффект	Ответственный	Сроки
1.	Проблематично найти информацию о спортивных объектах, на которых можно позаниматься физической культурой	Неосведомлённость граждан	Создание карты спортивных объектов Воронежской области, на которой будут отображены спортивные сооружения повсеместно с указанием контактных данных	Увеличение количества граждан систематически занимающихся физической культурой и спортом	Кочанова Е.А.	17.05.2024 – 05.07.2024
2.	Непопулярность официального сайта АУ ВО «ЦРФС» среди масс населения	Сайт используется для узконаправленных слобов населения	Продвижение в интернет-сегменте официального сайта АУ ВО «ЦРФС», а также продвижение его на других информационных платформах	Увеличение количества посетителей сайта	Жукова Е.В.	20.05.2024 – 16.08.2024

Карта ТЕКУЩЕГО состояния ПСЦ «Оптимизация процесса информирования населения о спортивных объектах для занятий физической культурой и спортом»

Номер шага n/n	1	2	3	4	5	Итого, часов
Время MAX, ч	0,5 (30 мин)	0,25(15 мин)	0,083 (5мин)	0,12 (7 мин)	0,16 (10 мин)	1,12 (67 мин)
Время MIN, ч	0,16 (10мин)	0,16 (10 мин)	0,033 (2 мин)	0,033 (2 мин)	0,083 (5мин)	0,483 (29 мин)

Участники процесса	Гражданин, желающий заниматься спортом	Первоначальный самостоятельный поиск информации, касаясь возможности позаниматься на спортивных объектах интересующим видом спорта	Просмотр конкретных электронных ресурсов с целью найти подходящее спортивное сооружение, расположенное в шаговой доступности от места жительства гражданина	Обращение в "Министерство Физической Культуры и Спорта Воронежской области" или "Центр развития физической культуры и спорта" для получения информации		Обращение в подходящее спортивное сооружение после получения консультации для записи на занятия спортом	
	"Министерство Физической Культуры и Спорта Воронежской области"						
	Центр развития физической культуры и спорта (АУ ВО "ПРОКС")				Консультации и методическая помощь, обратившемуся гражданину		
Проблемы							
Затруднительный самостоятельный поиск информации о возможности позаниматься в спортивных объектах							
Возможность не получить исковую информацию при консультировании							
Занято удобное время для гражданина в спортивном объекте							
Неточная информация при обращении гражданина							

	Добавляет ценность
	Не добавляет ценность

Карта ИДЕАЛЬНОГО состояния ПСП «Оптимизация процесса информирования населения о спортивных объектах

для занятий физической культурой и спортом»

Номер шага n/п	1	2	3	Итого, часов
Время МАХ, Ч	0,083 (5 мин)	0,033 (2 мин)	0,05 (3 мин)	0,16 (10 мин)

Участники процесса	Гражданин, желающий заниматься спортом	Поиск информации в сети интернет, касаемо возможности позаниматься в спортивных объектах разными видами спорта	Быстрый поиск с помощью хэштегов и дальнейший переход на сайт АУ ВО "ЦРФКС"		
	Центр развития физической культуры и спорта (АУ ВО "ЦРФКС")		Запись на свободную дату на сайте АУ ВО "ЦРФКС" на интересующий спортивный объект		

**Карта ЦЕЛЕВОГО состояния ПСЦ «Оптимизация процесса информирования населения о спортивных объектах
для занятий физической культурой и спортом»**

Номер шага n/n	1	2	3	4	Итого, часов
Время МАХ, ч	0,25 (15 мин)	0,16 (10 мин)	0,083 (5мин)	0,16 (10 мин)	0,66 (40 мин)

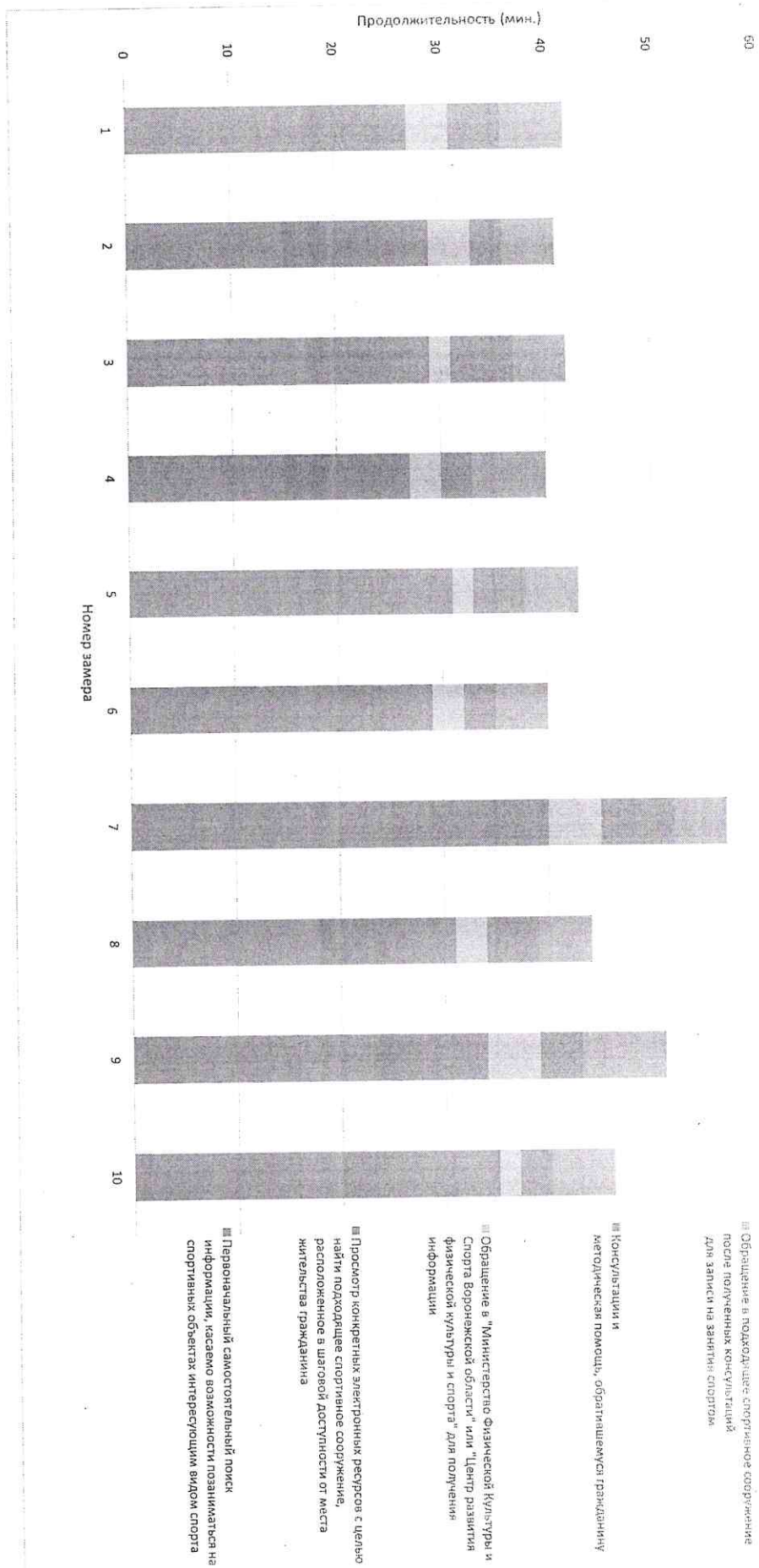
Участники процесса	Гражданин, желающий заниматься спортом	Первоначальный поиск самостоятельный поиск информации, касаемо возможности позаниматься на спортивных объектах интересующим видом спорта	Просмотр электронных ресурсов	Выбор нужного объекта спорта и подбор интересующей свободной даты	
	Центр развития физической культуры и спорта (АУ ВО "ЦРФКС")			Переход на официальный сайт АУ ВО "ЦРФКС" с дальнейшей записью на занятия спортом	

Статистический анализ № 1

Проект "Оптимизация процесса информирования населения о спортивных объектах для занятий физической культурой и спортом"

№	Этап процесса	Номер замера										Среднее значение
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	Первоначальный самостоятельный поиск информации, касаемо возможности позаниматься на спортивных объектах интересующим видом спорта	17	15	17	15	16	19	25	18	23	20	18,5
2	Просмотр конкретных электронных ресурсов с целью найти подходящее спортивное сооружение, расположенное в шаговой доступности от места жительства гражданина	10	14	12	12	15	10	15	13	11	15	12,7
3	Обращение в "Министерство Физической Культуры и Спорта Воронежской области" или "Центр развития физической культуры и спорта" для получения информации	4	4	2	3	2	3	5	3	5	2	3,3
4	Консультации и методическая помощь, обратившемуся гражданину	5	3	6	3	5	3	7	5	4	3	4,4
5	Обращение в подходящее спортивное сооружение после полученных консультаций для записи на занятия спортом	6	5	5	7	5	5	5	5	8	6	5,7
ИТОГО по процессу, фактическое время, ед. измерения (час, мин, дни и т.д.)		42	41	42	40	43	40	57	44	51	46	44,6

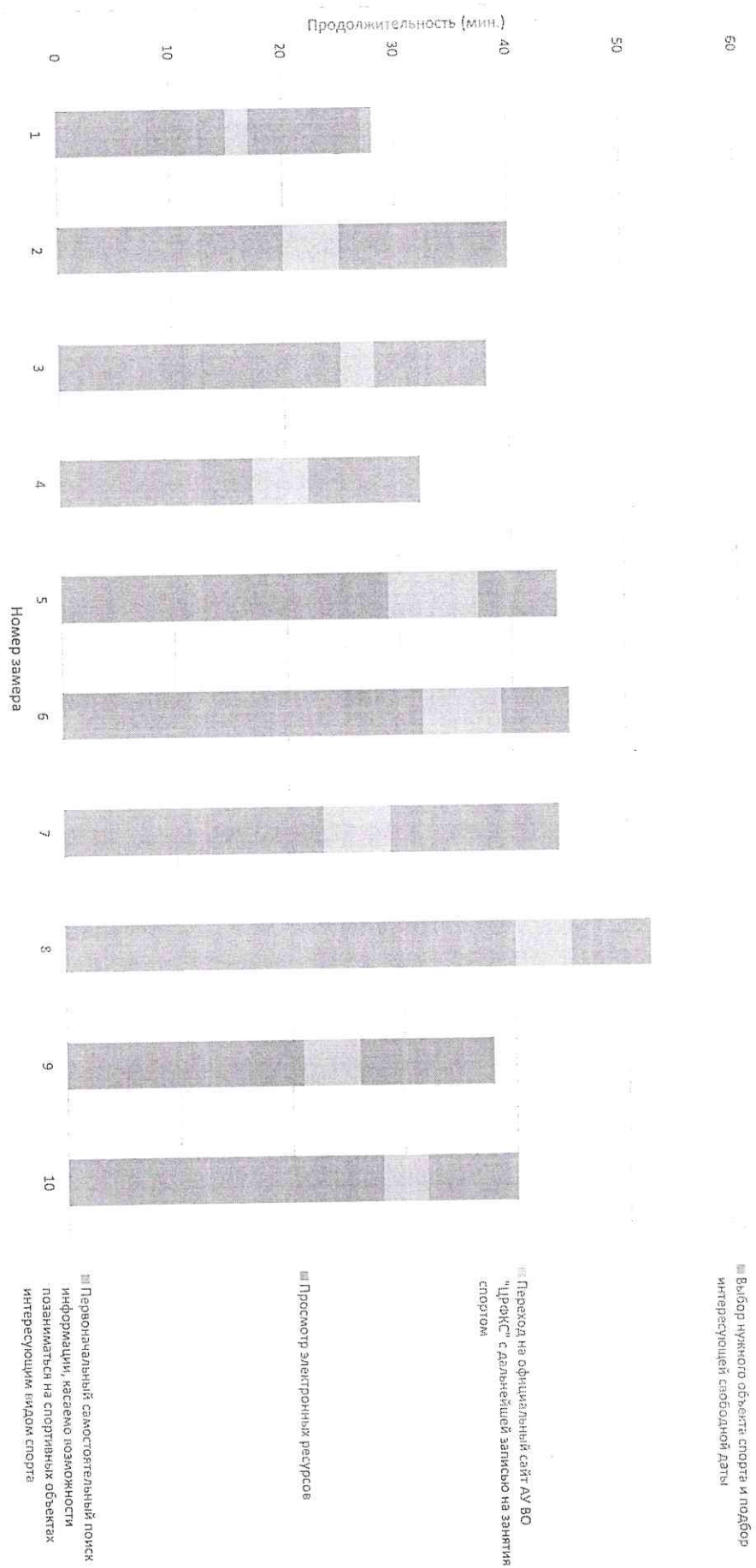
Динамика замеров статистического анализа № 1 текущего состояние



**Проект «Оптимизация процесса информирования населения о спортивных объектах
для занятий физической культурой и спортом»**

№	Этап процесса	Номер замера										Среднее значение
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	Первоначальный самостоятельный поиск информации, касаясь возможности позаниматься на спортивных объектах интересующим видом спорта	8	10	9	12	15	25	13	22	16	20	15
2	Просмотр электронных ресурсов	7	10	16	5	14	7	10	18	5	8	10
3	Переход на официальный сайт АУ ВО "ЦРФС" с дальнейшей записью на занятия спортом	2	5	3	5	8	7	6	5	5	4	5
4	Выбор нужного объекта спорта и подбор интересующей свободной даты	10	15	10	10	7	6	15	7	12	8	10
ИТОГО по процессу, фактическое время, ед. измерения (час, мин., дни и т.д.)		27	40	38	32	44	45	44	52	38	40	40

Динамика замеров статистического анализа № 3 целевое состояние



Укажите, сколько людей ответили					
Перечень вопросов		Нет	Скорее нет	Скорее да	Да
1.	Удовлетворены ли Вы в целом работой процесса?	5	1	4	0
2.	Является ли процесс для Вас простым и понятным?	2	4	3	1
3.	Является ли длительность процесса для Вас оптимальной?	2	5	2	1
4.	Удовлетворены ли Вы нормативной документацией по процессу (инструкции, стандарты, регламенты и т.д.)?	2	3	5	0
5.	Удовлетворены ли Вы качеством поддержки и сервиса (консультациями)?	1	2	5	2
Укажите количество обработанных анкет		10			

Количество анкет		10			
Вопросы	Нет	Скорее нет	Скорее да	Да	Итоговая оценка
Вопрос 1	5	1	4	0	1,9
Вопрос 2	2	4	3	1	2,3
Вопрос 3	2	5	2	1	2,2
Вопрос 4	2	3	5	0	2,3
Вопрос 5	1	2	5	2	2,8
Среднее значение	2,4	3	3,8	0,8	2,3

Вопросы	Нет	Скорее нет	Скорее да	Да
Баллы	1	2	3	4
1. Удовлетворены ли Вы в целом работой процесса?		1,9		
2. Является ли процесс для Вас простым и понятным?		2,3		
3. Является ли длительность процесса для Вас оптимальной?		2,2		
4. Удовлетворены ли Вы нормативной документацией по процессу (инструкции, стандарты, регламенты и т.д.)?		2,3		
5. Удовлетворены ли Вы качеством поддержки и сервиса (консультациями)?			2,8	
Поддержка пользователей процесса				
Процесс				
Итого: средний балл		2,3		

Укажите, сколько людей ответили				
Перечень вопросов	Нет	Скорее нет	Скорее да	Да
1. Удовлетворены ли Вы в целом работой процесса?	0	0	7	3
2. Является ли процесс для Вас простым и понятным?	0	1	6	3
3. Является ли длительность процесса для Вас оптимальной?	0	3	4	3
4. Удовлетворены ли Вы нормативной документацией по процессу (инструкции, стандарты, регламенты и т.д.)?	0	2	6	2
5. Удовлетворены ли Вы качеством поддержки и сервиса (консультациями)?	0	1	2	7
Укажите количество обработанных анкет		10		

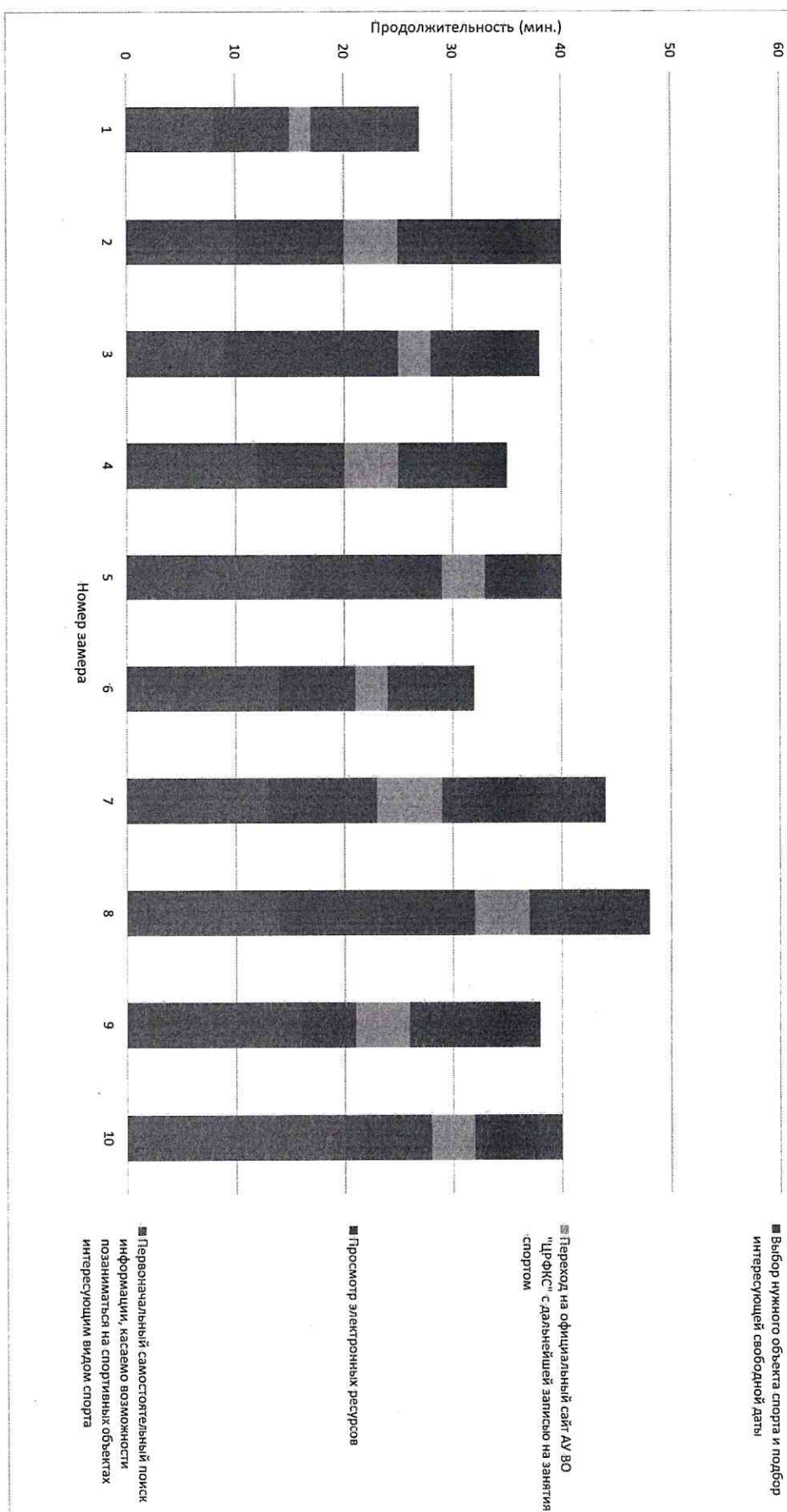
Количество анкет	10				Итоговая оценка
Вопросы	Нет	Скорее нет	Скорее да	Да	
Вопрос 1	0	0	7	3	3,3
Вопрос 2	0	1	6	3	3,2
Вопрос 3	0	3	4	3	3,0
Вопрос 4	0	2	6	2	3,0
Вопрос 5	0	1	2	7	3,6
Среднее значение	0	1,4	5	3,6	3,2

Вопросы	Баллы			
	Нет	Скорее нет	Скорее да	Да
Процесс	1	2	3	4
	1		3,3	
	2		3,2	
	3		3,0	
	4		3,0	
Поддержка пользователей процесса	5		3,6	
	Итого: средний балл 3,22			

**Проект «Оптимизация процесса информирования населения о спортивных объектах
для занятий физической культурой и спортом»**

№	Этап процесса	Номер замера										Среднее значение
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	Первоначальный самостоятельный поиск информации, касаясь возможности позаниматься на спортивных объектах интересующим видом спорта	8	10	9	12	15	14	13	14	16	20	13,1
2	Просмотр электронных ресурсов	7	10	16	8	14	7	10	18	5	8	10,3
3	Переход на официальный сайт АУ ВО "ПРОКС" с дальнейшей записью на занятия спортом	2	5	3	5	4	3	6	5	5	4	4,2
4	Выбор нужного объекта спорта и подбор интересующей свободной даты	10	15	10	10	7	8	15	11	12	8	10,6
ИТОГО по процессу, фактическое время, ед. измерения (час., мин., дни и т.д.)		27	40	38	35	40	32	44	48	38	40	38,2

Динамика замеров статистического анализа № 3 целевое состояние



УТВЕРЖДАЮ
Соболев Д. В.

«21» октября 2024г.

ПРОТОКОЛ

рабочего совещания по подведению итогов и принятию решения о закрытии проекта
«Оптимизация процесса информирования населения о спортивных объектах для
занятий физической культурой и спортом»

Председатель – Соболев Дмитрий Валерьевич

Секретарь – Быковский Алексей Владимирович

Присутствовали: Павликов Ю.Ю., Жукова Е.В., Мысин К.С., Шишлов А.С,
Кочанова Е.А.

Повестка дня:

Закрытие проекта «Оптимизация процесса информирования населения о
спортивных объектах для занятий физической культурой и спортом»

Отметили:

В ходе реализации бережливого проекта были выявлены ключевые проблемы в
процессе:

1. Затруднительный самостоятельный поиск информации, касаемо спортивных объектов, на которых можно позаниматься физической культурой и спортом;
2. Гражданин не всегда оптимально выбирает максимально удобный спортивный объект для себя.

В результате работы над бережливым проектом «Оптимизация процесса информирования населения о спортивных объектах для занятий физической культурой и спортом» достигнуты следующие результаты:

1. Сократилось время на поиск информации о спортивном объекте;
2. Вся важная информация для потребителя располагается в одном месте;
3. Более удобный поиск интересующей информации для гражданина.

Цели проекта			
Наименование цели	ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
1. Сокращение времени на поиск информации о возможности для занятий физической культурой и спортом на спортивных объектах	мин.	70	40
2. Сокращение времени на выбор оптимального спортивного сооружения	мин.	40	25
3. Увеличение количества визитов пользователей на сайт АУ ВО «ЦРФКС»	чел./мес.	5100	5700

Решили:

1. Считать бережливый проект «Оптимизация процесса информирования населения о спортивных объектах для занятий физической культурой и спортом» успешным, мероприятия выполненными в полном объеме в установленный срок, цель бережливого проекта достигнута.

2. Руководителю проекта Соболеву Д.В. разместить данные о результатах проекта на информационном стенде.

3. В срок до 29.12.2024 на заседании команды бережливого управления доложить о результатах мониторинга по итогам реализации проекта.

4. Контроль за исполнением оставляю за собой.

Председатель

Соболев Д.В.

Секретарь

Быковский А.В.